

## くまもと森都心プラザ ビジネス支援センターのご案内

Guidance of SME induction course X2017

中小企業者や創業を志す方を支援する新たな拠点として、経営上の諸問題や創業へ向けた課題解決のための専門家による相談・アドバイスや、熊本市の制度融資等に関する説明や相談の受付を行うと共に、企業の人材育成支援やプラザ図書館と連携した多種多様なビジネス情報の発信などの幅広いサービスを提供します。

開館時間	月曜～土曜	9:30～20:00
	日曜・祝日	9:30～18:00
経営・融資 相談業務	月曜～土曜	10:00～20:00
	日曜・祝日	10:00～18:00
休館日	毎月第3水曜日	

### 経営相談業務

中小企業者の経営上のお悩みや、起業家が直面する創業に関する課題の解決を図るために、中小企業診断士による無料経営相談を行い経営に関するサポートを行います。ご相談については事前予約を頂いている方を優先させていただきますのでご予約をお勧めします。

### 融資相談業務

熊本市では、円滑な企業経営を実現していただくために中小企業向けの各種融資制度を設けており、専門の融資相談員による無料融資相談で各制度の説明や使途目的などから一番現状に適した制度のご紹介などを行います。ご相談については随時受け付けいたします。(事前のご予約も可能です。)

### ステップアップ事業

経営上の様々な問題を専門家(中小企業診断士)が調査・分析し問題解決のためのアドバイスを行います。(※年度内に1回限り利用できます。)

### 人材育成支援事業(研修)

地域の中小企業者の皆さまの人材育成のために、市内の中小企業経営者、幹部、一般社員の方々を対象に、さまざまな経営課題に対応した実践的研修を開催します。

### 創業支援室

創業を志す方や創業後間もない方を対象とした「創業支援室」を設け、センター職員及び中小企業診断士等専門家による助言や定期的な勉強会による支援を通して、起業家意識の向上やアイデアの具現化に向けて、総合的な支援を行います。

### ジュニア ビジネススクール

小・中学生を対象とした経済教育セミナー、早期起業家育成プログラム事業を開催いたします。学校のクラス単位でのお申込み、親子や仲良しグループ、部活のチームでの参加もできます。ジュニアビジネススクールは全て無料のセミナーになります。

### 助成制度のご案内

《中小企業研修派遣助成制度》※くまもと森都心プラザ中小企業研修は対象外です。熊本市内の中小企業や協同組合の方が、中小企業大学校などの公的研修期間での研修に参加される場合、その旅費・滞在費の2分の1相当額を助成するものです。(事前のお申込みが必要です。)  
◎詳しくは、熊本市商業金融課までお問合せください。TEL.096-328-2424



お申込み  
お問い合わせ くまもと森都心プラザ ビジネス支援センター  
くまもと森都心プラザ指定管理者:くまもと森都心プラザ管理運営共同企業体

〒860-0047  
熊本市西区春日1丁目14番1号 くまもと森都心プラザ4F  
**Tel.096-355-7402 Fax.096-355-7412**  
[ホームページ]http://stsplaza.jp [メール]business@stsplaza.jp  
※毎月第3水曜日、プラザ全館休館日



つなぐ、育む、  
地域力。

# 2017

## 中小企業研修のご案内

Guidance of SME induction course

ビジネスマナー基礎講座

営業力・スキルUP

マネジメント

経営戦略・事業承継

財務分析



くまもと森都心プラザ  
ビジネス支援センター

KUMAMOTO SHINTOSHIN PLAZA  
Business Support Center

研修内容		研修期間	対象者	定員	受講料	申込締切日	内容	講師(敬称略)
1	～仕事も人間関係もチャンス拡大させる～ ビジネスマナー研修 スキルアップI	9日(火) 1日間コース/9:30～16:30	一般社員 (新入社員向け)	20名	¥2,000	4月28日	ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに仕事を通じて自分を成長させる為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。	ブライトライフ 代表 清水 智子 マナーコンサルタント・元全日空CA
2	営業管理職強化セミナー	12日(金)、19日(金) 2日間コース/9:30～16:30	営業管理職者	20名	¥3,500	5月2日	現在の厳しい環境下で、いかに部下を巻き込み、組織(チーム)として動けるかが業績目標達成への重要な要素となります。目標達成はもちろんのこと、情報、ナレッジ、ノウハウの共有化や部下の育成・マネジメント、業務の効率化、人事評価等、営業管理者の業務は多岐に亘ります。基本的かつ普遍的な営業マネジメントスキルを学びます。	本郷経営研究所 代表 本郷 誠 中小企業診断士
3	～仕事も人間関係もチャンス拡大させる～ ビジネスマナー研修 スキルアップII	16日(火) 1日間コース/9:30～16:30	一般社員 (新入社員向け)	20名	¥2,000	5月8日	ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに仕事を通じて自分を成長させる為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。	ブライトライフ 代表 清水 智子 マナーコンサルタント・元全日空CA
4	チームマネジメント力向上セミナー	7日(水)、14日(水) 2日間コース/9:30～16:30	経営者から一般社員	20名	¥3,500	5月31日	チーム(組織)作りの基本から、メンバーの個性を活かしそれぞれに最大限の力を発揮してもらい、成果を上げるチームにする為のヒントを手に入れてもらいます。チームマネジメントの基礎を学び、コミュニケーションの特徴によって分けられた4つのタイプを分析し個別対応力を高めていきます。	組織デザイン・ラボ 代表 原口 祐佳
5	中堅社員プレイングマネージャー仕事術	15日(木)、22日(木) 2日間コース/9:30～16:30	中堅社員	20名	¥3,500	6月8日	中堅社員(チームリーダー)の存在は企業の目標達成に大きな影響を及ぼし、経営そのものを左右しかねません。本セミナーでは、中堅社員の役割、リーダーシップの在り方とマインド、目標設定の考え方とスキルなどをグループワークを取り入れ、より実践的に活かす手法を学びます。	NASU DREAMES 代表 奈須 悦雄 中小企業診断士
6	電話コンタクト利用戦略セミナー ～会社の印象をグッとアップする 電話対応と電話を活かした即効戦略～	5日(水)、12日(水) 2日間コース/9:30～16:30	経営者から一般社員	20名	¥3,500	6月28日	ビジネスでの電話は苦手という方が多い現実があります。コミュニケーションをメール等の文字で取ることで、なかなか伝わらないことが双方向の会話では表現できます。電話の有効な使い方(かけ方聴き方第一印象)、クレーム対応とそのクレームを戦略に活かす方法を学びます。	株式会社 きらり、コーポレーション 代表取締役 塚本 薫
7	新任営業マン戦力化セミナー	31日(月)※多目的室 1日間コース/9:30～16:30	新任営業者	20名	¥2,000	7月24日	新入社員や新任の営業担当者(転勤者)をいかに早く即戦力の営業担当者に育て上げるかは、企業が勝ち抜くための重要課題です。本セミナーでは、営業の全体像の把握から営業知識の習得までスキルアップをはかるための基礎知識を学んだ後、グループワークやロールプレイング等で営業の実践スキルを身につけます。	株式会社 ベストビジネス 代表取締役 岡部 穂積 中小企業診断士
8	労働力不足時代到来! 定着率が高い会社にその仕組みを学ぼう!	2日(水) 1日間コース/9:30～16:30	管理者・中堅社員	20名	¥2,000	7月26日	労働人口が恐るべきスピードで減少し、新規採用が年々難しくなっていく時代に突入しています。定着率が高い(離職率が低い)会社は何をしているのか?定着率を上げる仕組みを理解し社内コミュニケーションの質を上げて組織力を強化します。	ブリッチコミュニケーションアカデミー 代表 織方 剛
9	海外展開に向けた JICA事業の活用セミナー	29日(火) 1日間コース/9:30～16:30	経営者・管理者等	20名	¥2,000	8月22日	熊本市内企業の海外展開の促進を図るために、他制度との違いを踏まえたJICA事業の特徴や、活用事例・成功事例を学び海外展開への一歩を学びます。	独立行政法人国際協力機構
10	生産性UPの会議への変革 ～社内ファシリテーター養成研修・ 組織内イノベーションを引き起こす～	5日(火)、12日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・ 人事労務担当者	20名	¥3,500	8月29日	参加者に内在している情報、知識、経験、物の見方などを引き出し、融合・共有させる力を「ファシリテーション」といいます。その役割を担う人のことを「ファシリテーター」といい、場を作り人と人をつなぎ、チームの力を引き出し、思いをまとめ、一人ひとりの主体性や当事者を育み、優れた合意意識や問題提起を生み出して企業の生産性をUPさせます。	日本ペップトーク普及協会認定 ペップトークファシリテーター ラジオパーソナリティー 水野 直樹
11	動画による新スタイル集客術!	15日(金)、22日(金) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・広報・ 情報担当者	20名	¥3,500	9月8日	「これまでとは違う集客方法」を実践したい方へ。近年、自作動画を集客に活用し、実績を出している中小企業が増えています。従来とは異なるスタイルで動画を作り、お客様とのコミュニケーションに活用してファンを広げる手法です。高額なお金をかけず、必要な時に作り、お客様の共感を得る事で来店誘導をかけるという新しいスタイルを実践しませんか?	クリエイティブリビュー 代表 中村 宏 中小企業診断士
12	即戦力!売上アップにつなげる 手書きPOPの作り方	4日(水)、11日(水) 2日間コース/9:30～16:30	広報担当者・一般社員	20名	¥3,500	9月27日	「手書きPOP」は誰でも知っているけれど、一般的に習う手段を見つけないスキルです。販売促進に即役立つ、経費削減もこなす費用対効果の高い「手書きのPOP」一度、手書きの基本に戻りましょう!	ポップ・スタイル株式会社 代表取締役 田中 洋美
13	熊本市海外ビジネスセミナー	17日(金) 1日間コース/9:30～16:30	経営者・管理者等	20名	¥2,000	11月10日	食品や農産物等の貿易に関心のある中小企業者にとって、時期を逸した情報に基づいた判断は大きな損失を被ることも容易に判断できます。今回、輸出入ビジネスを最前線で行っている(株)A-commerce(熊本市アジアビジネスアドバイザー)に現場でビジネスを行っている者だからこそ感じることが出来る海外ビジネス事情や、その裏側にあるものについて学びます。	株式会社 A-commerce 代表取締役 秋葉 良和
14	企業リスク回避 就業規則のチェック・見直しのポイント	5日(火)、12日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・ 人事労務担当者	20名	¥3,500	11月28日	雇用形態や労働への価値観が多様化する中、各種ハラスメントやメンタルヘルス、情報漏えい等々、対応すべき「企業リスク」は増える一方です。労働問題が表面化してからではその対応に限界があり、問題を未然に防ぎ最小化するには就業規則の整備・見直しが不可欠です。	三原社会保険労務士事務所 所長 三原 義晃
15	財務力強化講座! キャッシュフロー経営の基本	16日(火)、23日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・ 経理財務担当者	20名	¥3,500	1月9日	経営的な視点で、ビジネスを管理できる人材が必要になっています。会社を強くするためにキャッシュフローの重要性、キャッシュフローの計算書の読み方、現場で起こる問題やその改善策を学びます。	公認会計士長谷川将嗣事務所 所長 長谷川 将嗣
16	演習で学ぶ! 超マーケティング入門セミナー	1日(木)、8日(木) 2日間コース/9:30～16:30	経営者から一般社員	20名	¥3,500	2月8日	様々な演習を通して、マーケティングの基本を学ぶ研修です。演習を中心に設計しており、課題について考え、アイデアを出しディスカッションすることでマーケティングの基本を学びNo.1オンラインワン戦略を目指します。	有限会社 Biz Assist 代表取締役 森田 欣典 ITコーディネーター
17	販売戦略のためのホームページ作成 ～PC・タブレット・スマホ版～	6日(火)、13日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・広報担当者等	20名	¥3,500	2月27日	様々なコンテンツが登場し、効果的なWEB活用方法が分からない、または色々なコンテンツを駆使しているが、あまり効果が上がっていない。一度、WEBの基本に戻りホームページの作成・更新を行い、販売促進に活用しましょう。	ワードメーカー株式会社 代表取締役 狩生 孝之

- ※1)熊本市中小企業研修は、熊本市内の中小企業にお勤めの方を対象とした研修です。
- ※2)研修内容につきましては、変更する場合があります。  
研修内容の変更により受講料を改定することもありますので、あらかじめご了承ください。  
また、各講座の申し込みが締切日前に定員に達した場合、受講頂けない場合がありますので、ご了承ください。
- ※3)各講座の詳しいカリキュラムにつきましては、その都度ご案内申し上げます。
- ※4)各講座の研修のご案内兼お申込書は、各講座のお申込締切日の1ヶ月前までに送付いたします。

研修スケジュールは、くまもと森都心プラザの  
ホームページからもご覧いただけます。

くまもと森都心プラザ 研修 検索  
http://stsplaza.jp/business/training/



くまもと森都心プラザビジネス支援センター  
メールマガジン登録受付中!!

メールマガジン登録ページへアクセス >>>  
http://stsplaza.jp/mailmagazine/mm-entry.php  
☑ビジネス支援情報メールマガジンにチェックしてご登録ください。

